

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1994
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΒΑΣΙΛΕΩΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α' 1, 54636, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Α.Μ.Α.Ε. 30634/62/Β/94/0065 - ΑΡΙΘΜ. ΓΕΜΗ 58080704000
ΑΦΜ 094410584 - ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΑΡ.ΜΗ.ΕΠ.ΟΤΑ: 23

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Το παρόν τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών συνοδεύει την υπ' αρ. πρωτ. **1746/5-12-2024** Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την ανάθεση με τίτλο: «**Προμήθεια Λογισμικού και Παροχής Εξειδικευμένων Μηχανογραφικών Υπηρεσιών**».

Οι τεχνικές προδιαγραφές των υπηρεσιών και των παραδοτέων, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου και ο τρόπος πληρωμής περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1.1 Αντικείμενο Έργου - Τεχνικές προδιαγραφές

Αντικείμενο της υπό ανάθεση σύμβασης, που πρόκειται να παρέχει η ανάδοχος εταιρεία στη ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ, είναι η Προμήθεια Λογισμικού και η Παροχή Εξειδικευμένων Μηχανογραφικών Υπηρεσιών, που περιλαμβάνουν:

1. Τις εφαρμογές Λογισμικού Οικονομικής Διαχείρισης που περιλαμβάνουν Διαχείριση Προϋπολογισμού, Εμπορική Διαχείριση, Α.Α.Υ., Συναλλασσόμενοι, Παραστατικά, Εντάλματα, Γραμμάτια Είσπραξης, Πληρωμές, Απόδοση Κρατήσεων, Γενική Λογιστική, Στάνταρ φόρμες παραστατικών και εκτυπώσεων, Διασύνδεση με Διαύγεια, Ηλεκτρονικό Βιβλία – MyData και Διαχείριση Ηλεκτρονικών Τιμολογίων.
2. Τις απαραίτητες υπηρεσίες υλοποίησης : Εγκατάσταση του λογισμικού, Παραμετροποίηση του λογισμικού, Εκπαίδευση των χρηστών.
3. Τις υπηρεσίες συντήρησης – υποστήριξης για το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων για δύο (2) χρόνια.
4. Την υπηρεσία φιλοξενίας στο Cloud για το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων για δύο (2) χρόνια.

Αναλυτικά, η προμήθεια του λογισμικού και οι παρεχόμενες εξειδικευμένες μηχανογραφικές Υπηρεσίες είναι οι εξής:

Προμήθεια των Λογισμικών:

1. Open1 | Finance Basic Edition- Οικονομική Διαχείριση (Με 2 Άδειες Χρήσης)
2. Open1 | Finance Διασύνδεση με Δι@υγεια
3. Open1 | Finance Ηλεκτρονικό Βιβλίο – MyData
4. Open1 | Finance Διαχείριση Ηλεκτρονικών Τιμολογίων

Υπηρεσίες εγκατάστασης

Εγκατάσταση και φιλοξενία των λογισμικών στο ιδιωτικό Cloud της εταιρείας σας για **δύο (2) χρόνια**. Εργασίες εγκατάστασης στο μηχανογραφικό σύστημα της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ, και εγκατάσταση πρότυπης βάσης δεδομένων με έτοιμη την βασική παραμετροποίηση για Αναπτυξιακούς Οργανισμούς, η οποία περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- Τύπους παραστατικών Γενικής Λογιστικής.
- Κατηγορίες δαπάνης για τον υπολογισμό και απόδοση φόρων & κρατήσεων.
- Προσαρμογή λογοτύπων των ενσωματωμένων εκτυπώσεων συστήματος.
- Λογιστικό σχέδιο του φορέα.
- Προϋπολογισμό του φορέα.

Υπηρεσίες παραμετροποίησης

Οι υπηρεσίες παραμετροποίησης αφορούν σε πρόσθετες προσαρμογές που αποσκοπούν στην καλύτερη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του λογισμικού σε συνάρτηση με τις ανάγκες της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται ενδεικτικά:

- Ανάπτυξη Λογιστικού Σχεδίου
- Δημιουργία Συσχετίσεων Λογαριασμών Γενικής Λογιστικής
- Ανάπτυξη Ταμειακών Κατηγοριών και Χρηματοδοτήσεων
- Ομαδοποίηση Κωδικών Αριθμών Εσόδων/Εξόδων
- Διασύνδεση Κ.Α.Ε. με Ταμειακή Κατηγορία, Χρηματοδότηση.
- Ανάπτυξη μητρώου κρατήσεων και ομαδοποίηση κρατήσεων
- Δημιουργία κατηγοριών δαπάνης για τον αυτόματο υπολογισμό φόρων και κρατήσεων.
- Ενημέρωση πεδίων καρτελών συναλλασσόμενων (δικαιούχων και οφειλετών) με επιπλέον πληροφορίες (Κατηγορία, Φορείς Γενικής Κυβέρνησης, IBAN, στοιχεία εκπροσώπων).
- Δημιουργία πρότυπων παραστατικών δαπανών.

- Δημιουργία τύπων και σειρών καταστάσεων δαπάνης παραστατικών, ενταλμάτων, βεβαιωτικών σημειωμάτων.
- Δημιουργία εκτυπώσεων χρήστη για τις βασικά καθημερινά έντυπα : Φύλλο Εκκαθάρισης Δαπάνης, Κατάσταση Πληρωμής, Κατάσταση Κρατήσεων,
- Ενεργοποίηση ελέγχων σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας της Υπηρεσίας
- Δημιουργία λοιπών παραμετρικών δεδομένων

Εκπαίδευση

Συνολικά **25 ώρες** εκπαίδευσης για το σύνολο των προσφερόμενων εφαρμογών. Ο αριθμός των ωρών εκπαίδευσης **δεν** είναι δεσμευτικός και μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί σύμφωνα με τις ανάγκες του Φορέα και την τιμή μονάδας. Η εκπαίδευση πραγματοποιείται είτε στα γραφεία της εταιρείας είτε απομακρυσμένα, σε ομάδες χρηστών σύμφωνα με τα αντικείμενα εργασίας και καλύπτει όλες τις βασικές καθημερινές εργασίες. Σημαντικό είναι να τονίσουμε ότι αν **δεν** απαιτηθούν όλες οι ώρες εκπαίδευσης μπορούν να αναλωθούν σε μελλοντικές ανάγκες εφόσον θεωρούνται προαγορά.

Το μεγαλύτερο μέρος της εκπαίδευσης είναι πρακτική άσκηση σε πραγματικά δεδομένα. Με τον τρόπο αυτό δεν παρεμποδίζεται σημαντικά η λειτουργία της εταιρείας και παράλληλα το προσωπικό θα εξοικειώνεται με το σύστημα. Η εκπαίδευση σε ειδικές λειτουργίες του λογισμικού όπως για παράδειγμα το άνοιγμα νέας οικονομικής χρήσης, η κατάρτιση προϋπολογισμού κλπ. μπορεί να προγραμματιστεί κατά τη διάρκεια του πρώτου έτους λειτουργίας.

Συντήρηση- Υποστήριξη

Με την ολοκλήρωση του έργου ξεκινά η περίοδος συντήρησης υποστήριξης. Οι υπηρεσίες συντήρησης – υποστήριξης για το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων είναι τα **δύο (2) χρόνια**, στο πλαίσιο αυτής η ΟΤΣ είναι υποχρεωμένη :

1. Να αποκαθιστά δωρεάν, κάθε αποδεδειγμένη βλάβη του λογισμικού.
2. Να παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
3. Να παρέχει αναλυτικές οδηγίες με τις αλλαγές, προσθήκες, βελτιώσεις που περιλαμβάνει κάθε νέα έκδοση.
4. Να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες (HELP DESK)
5. Να παρέχει πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξης (OCN SUPPORT) μέσω του site της εταιρείας.
6. Να παρέχει απομακρυσμένη παρεμβατική υποστήριξη.
7. Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης-υποστήριξης.

8. Να παρέχει τις εκπώσεις, σε προϊόντα ή υπηρεσίες, που ισχύουν για πελάτες που καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης.

Η βασική σύμβαση συντήρησης-υποστήριξης μπορεί να επεκταθεί συμπεριλαμβάνοντας :

✓ Υπηρεσίες Εγγυημένου Επιπέδου ανταπόκρισης σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα

✓ προκαθορισμένο αριθμό επιτόπιων επισκέψεων

✓ προαγορά ωρών για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών.

Χρονοδιάγραμμα Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Εκπαίδευσης, Πιλοτικής εφαρμογής

Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης των υπηρεσιών Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Εκπαίδευσης και Πιλοτικής εφαρμογής εκτιμάται στους 4 μήνες από την ημερομηνία που θα καθοριστεί σε συνάντηση μετά την υπογραφή της σύμβασης.

1.2 Μεθοδολογία υλοποίησης

Ο ανάδοχος θα συνεργάζεται άμεσα με όργανα της Διοίκησης και τους αρμόδιους υπαλλήλους και στελέχη της εταιρείας που έχουν οριστεί ή θα ορίζονται κατά περίπτωση.

Η Εκτέλεση της υπηρεσίας γίνεται με συνεργασία των στελεχών του Αναδόχου με τα παραπάνω τμήματα, με όλους τους τρόπους επικοινωνίας (επισκέψεις, τηλεφωνικά, με e-mail, κ.λπ).

Οι υπηρεσίες της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ, υποχρεούνται να παρέχουν όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση της υπηρεσίας.

1.3 Διάρκεια σύμβασης

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια **2 χρόνια**.

1.4 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες και εργασίες θα παρέχονται :

1) Έδρα του αναδόχου

2) Έδρα της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ

1.5 Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

Η παραλαβή και η πιστοποίηση καλής εκτέλεσης βεβαιώνεται από το αρμόδιο όργανο της εταιρείας σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 118 και της παραγράφου 11.δ) του άρθρου 221 του Ν.4412/2016, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

1.6 Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Η εκτιμώμενη αξία για την προμήθεια λογισμικού και των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης ανέρχεται στο ποσό των **τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00 €), πλέον ΦΠΑ 24%, ποσού επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (7.200,00 €), ήτοι συνολικού ποσού τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00€) συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων φόρων, εισφορών, τελών και κρατήσεων.**

1.7 Τρόπος πληρωμής

Η συμβατική αξία της υπηρεσίας καταβάλλεται τμηματικά για κάθε ένα παραδοτέο, μετά την παραλαβή κάθε ενός εκάστου παραδοτέου, από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής παραδοτέων. Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται όλοι οι κατά το νόμο βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι, τέλη και βάρη, εκτός του ΦΠΑ που βαρύνει την ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ, με την έκδοση του προβλεπόμενου παραστατικού και προσκόμισης των νόμιμων δικαιολογητικών.

Η συνολική αμοιβή θα προκύψει από την τελική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου, μετά την έκπτωση. Όλα τα παραδοτέα θα παραλαμβάνονται από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ, σύμφωνα με τους όρους των Κανονισμών της Εταιρίας.

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την έκδοση του σχετικού Πρωτοκόλλου Παραλαβής της ανωτέρω Επιτροπής.

Η συντάξασα

Σουλτάνα Μίχου