



Αναπτυξιακή
ΜΕΙΖΟΝΟΣ
ΑΣΤΙΚΗΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1994

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

A.M.A.E. 30634/62/B/94/0065 - ΑΡΙΘΜ. ΓΕΜΗ 58080704000
ΑΦΜ 094410584 - ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΑΡ.ΜΗ.ΕΠ.ΟΤΑ: 23

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Παροχή υπηρεσιών με τίτλο: «**σχεδιασμός, ανάπτυξη, τεχνική και γραφιστική υποστήριξη, καθώς και φιλοξενία της Ιστοσελίδας**», που προτίθεται να αναθέσει η ΜΑΘ ΑΕ-ΑΟΤΑ, στο πλαίσιο του Έργου με τίτλο “Support to the operationalisation of a Social Rental Agency in Thessaloniki to generate and provide affordable and social housing to vulnerable groups”/FOSI”

Κωδικός CPV: 72413000-8 Υπηρεσίες σχεδιασμού τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 72415000-2 Υπηρεσίες φιλοξενίας Τοποθεσιών Παγκόσμιου Ιστού (WWW), 72212224-5 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων, 79822500-7 Υπηρεσίες γραφικού σχεδιασμού

Εκτιμώμενη καθαρή αξία: Τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (4.000,00 €), πλέον ΦΠΑ (24%), ποσού εννιακοσίων εξήντα ευρώ (960,00€), ήτοι συνολικού ποσού τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ (4.960,00€), συμπεριλαμβανομένων όλων των κατά νόμο φόρων, κρατήσεων και επιβαρύνσεων.

Το παρόν τεύχος συνοδεύει την **υπ' αρ. πρωτ. 187/14.02.2024** Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς και αφορά στην **Παροχή υπηρεσιών με τίτλο: «σχεδιασμός, ανάπτυξη, τεχνική και γραφιστική υποστήριξη, καθώς και φιλοξενία της Ιστοσελίδας»** για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ανεκτικότητας και Ένταξης, στο πλαίσιο υλοποίησης των Έργου με τίτλο «**«Support to the operationalisation of a Social Rental Agency in Thessaloniki to generate and provide affordable and social housing to vulnerable groups”/FOSI”**».

1. Σχετικά με τα έργα

Το έργο “**Support to the operationalisation of a Social Rental Agency in Thessaloniki to generate and provide affordable and social housing to vulnerable groups”/FOSI**” έχει ως στόχο την υποστήριξη του Φορέα Κοινωνικής Μίσθωσης που έχει συστηθεί στην ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ με σκοπό τη δημιουργία και διαχείριση οικονομικά προσιτής και κοινωνικής κατοικίας προς όφελος των ευάλωτων ομάδων. Το έργο αυτό συμβάλει στη λειτουργία του Φορέα μέσω της κάλυψης μισθοδοσιών λόγω παράτασης του έργου. Οι υπηρεσίες

συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και τεχνική & γραφιστική υποστήριξη, φιλοξενία της ιστοσελίδας του “Housing Thessaloniki”.

2. Τεχνική Περιγραφή – Προδιαγραφές

Στα παραπάνω έργα, η ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ έχει σκοπό να αναπτύξει καμπάνια ευαισθητοποίησης με τη χρήση ιστοσελίδας “Housing Thessaloniki” για την ενημέρωση διαδικτυακά. Πιο συγκεκριμένα:

1) Εργαστήριο Creative Brief Ιστοσελίδας

Περιλαμβάνει το εργαστήριο του creative brief στο οποίο καθορίζονται μεταξύ άλλων στοιχεία όπως το κοινό της ιστοσελίδας,

οι βραχυπρόθεσμοι και οι μακροπρόθεσμοι στόχοι, η επικοινωνιακή στρατηγική που θα ακολουθηθεί καθώς και η δομή.

2) Σχεδιασμός Ιστοσελίδας

Περιλαμβάνει τον σχεδιασμό της ιστοσελίδας (8-10 υποσέλιδων) ως εφαρμογή της σχεδιασμένης οπτικής ταυτότητας. Στη συνέχεια παράδοση στους κατάλληλους τύπους αρχείων για ανάπτυξη-προγραμματισμό.

3) Ανάπτυξη-Προγραμματισμός Ιστοσελίδας

Περιλαμβάνει την ανάπτυξη της ιστοσελίδας με τις εξής λειτουργίες:

- Χρήση της διαδεδομένης πλατφόρμας CMS WordPress
- Χρήση του Elementor PRO page builder
- Responsive Design – Προσαρμογή της ιστοσελίδας σε όλες τις συσκευές (υπολογιστής, Smartphone, tablet).
- Συμμόρφωση με τα πρότυπα GDPR
- Περιλαμβάνεται κείμενο πολιτικής ασφάλειας προσωπικών δεδομένων (τι συλλέγεται και πως αξιοποιείται), αλλά δεν

περιλαμβάνονται υπηρεσίες DPO. Θα χρειαστεί να οριστεί κάποιος εξουσιοδοτημένος κατά προτίμηση νομικός που θα αναλάβει

αυτόν το ρόλο.

- Συμμόρφωση με το πρότυπο WCAG 2.0 AA για την προσβασιμότητα
- Speed & Security optimization, SEO-friendly urls, Ειδοποίηση για cookies

4) Εκπαίδευση Διαχειριστών Ιστοσελίδας

Περιλαμβάνει 2-3 ραντεβού εκπαίδευσης στη διαχείριση της ιστοσελίδας καθώς και βίντεο tutorials.

5) Τεχνική Υποστήριξη Ιστοσελίδας το πρώτο έτος

Περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας για 12 μήνες.

Αναλυτικά οι εργασίες είναι οι εξής:

- Ενημερώσεις λογισμικού (WordPress, plugins, theme) που αφορούν θέματα ασφαλείας, συμβατότητας με τα updates των browsers και βελτιωμένης λειτουργίας του συστήματος.

- Αναλυτικός έλεγχος και διορθώσεις λειτουργίας άλλων περιπτώσεις σφαλμάτων μετά από την εφαρμογή των ενημερώσεων.
- Προτάσεις βελτίωσης της ταχύτητας φόρτωσης, εφόσον εντοπίζουμε εσφαλμένες πρακτικές.
- Βελτιώσεις στην ασφάλεια του website, με στόχο τη μείωση των πιθανοτήτων για malware infection ή άλλης επίθεσης.

6) Φιλοξενία και Όνομα Χώρου ανά έτος

- φιλοξενία σε semi dedicated server • 1 domain name (.gr, .com, .eu), έως 5 λογαριασμοί email
- 2 GB χώρος σε NVMe δίσκους και απεριόριστο traffic
- 3 back up ανά ημέρα

Ενδεικτικά, δίνονται δείγματα στους ακόλουθους συνδέσμους:

Παραδείγματα έργων μπορείς να δώσεις με ιστοσελίδες που κινούνται σε παρόμοιο πλαίσιο, όπως το International Social Housing Festival, τη σελίδα της πόλης του Αμβούργου για κοινωνική στέγαση ή την αντίστοιχη της πόλης της Νέας Υόρκης. Σε κάθε περίπτωση, το βίντεο που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να είναι πρωτότυπο και να καλύπτει τις παραπάνω προδιαγραφές.

3. Διάρκεια Σύμβασης - Χρονοδιάγραμμα παράδοσης

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου του Αναδόχου θα είναι 12 μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Το χρονοδιάγραμμα εργασιών, ο τρόπος εκτέλεσης και παραλαβής του έργου, ο τρόπος πληρωμής του αναδόχου και η συγγραφή υποχρεώσεων, αναφέρονται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών που συνοδεύει την παρούσα και θα αναφέρονται αναλυτικά στην Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών που θα υπογραφεί μεταξύ ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ και Αναδόχου.

4. Προϋπολογισμός έργου και Τρόπος πληρωμής

Η εκτιμώμενη αξία των υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των **τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (4.000,00 €), πλέον ΦΠΑ (24%), ποσού εννιακοσίων εξήντα ευρώ (960,00€), ήτοι συνολικού ποσού τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ (4.960,00€)**, συμπεριλαμβανομένων όλων των κατά νόμο φόρων, κρατήσεων και επιβαρύνσεων.

Η πληρωμή του Αναδόχου ως εξής:

της **1ης δόσης (30%)** θα γίνει με την υποβολή των πρώτων 2 παραδοτέων 1 & 2, **2^{ης} δόσης (20%)** με την υποβολή 3 & 4, και η τελική **3^η δόση (50%)** με την υποβολή του τελικού παραδοτέου 5 & 6 και κατόπιν των πιθανών διορθώσεων που θα προκύψουν από τη ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ.

5. Διαδικασία Ανάθεσης

Η Διαδικασία θα γίνει μέσω της Απευθείας Ανάθεσης, βάσει του Ν. 4412/2016 (Α' 147), "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως ισχύει και συγκεκριμένα τα άρθρα 116,118,120, και του

Κανονισμού Εσωτερικών Υπηρεσιών της Εταιρείας.

6. Χρηματοδότηση Ανάθεσης

Η Ανάθεση της Υπηρεσίας θα χρηματοδοτηθεί από το έργο «**Support to the operationalisation of a Social Rental Agency in Thessaloniki to generate and provide affordable and social housing to vulnerable groups**»/FOSI» βάσει της από 6 Ιουλίου 2021 σύμβασης.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα ενεργήσει στη βάση της εξειδικευμένης γνώσης του αντικειμένου, με τα μέσα που διαθέτει ή όσα θα απαιτηθούν, με σκοπό τη μέγιστη δυνατή κάλυψη του αντικειμένου των ζητούμενων υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος οφείλει εχεμύθεια απέναντι στις πηγές του υλικού, είτε αυτό είναι δημόσιας, είτε ιδιωτικής ιδιοκτησίας (αντικείμενα, έγγραφα, σχέδια, φωτογραφίες, βίντεο κλπ.) κατά την πρόοδο των εργασιών του.

Η ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ θα δίνει στον Ανάδοχο τις απαραίτητες οδηγίες και κατευθύνσεις σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειες και διαδικασίες που οφείλει να τηρεί ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών του.

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να δημοσιοποιήσει ή να χρησιμοποιήσει γενικότερα κάθε υλικό σχετικό με το έργο, σε προβολή κάθε είδους, χωρίς την έγγραφη άδεια της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ, πλην του υλικού το οποίο ήδη βρίσκεται στην κατοχή του Αναδόχου, το οποίο προτίθεται ο Ανάδοχος να προσφέρει κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας που του ανατίθεται και το οποίο θα πρέπει να δηλώσει κατά την αρχή της Σύμβασης του στην ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ ότι είναι κάτοχος και έχει το δικαίωμα χρήσης, προβολής και δημόσιας ανακοίνωσης γενικότερα.

Η Σύμβαση θα διέπεται από τις διατάξεις περί κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενεργεί υπό τις οδηγίες και κατευθύνσεις της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ και των αρμόδιων στελεχών της Ομάδας Έργου, με σκοπό την ορθή με βάση την σχετική Νομοθεσία υλοποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης, καθώς και την έγκαιρη απόδοση των παραδοτέων της.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια για κάθε εργασία και αντικείμενο, που αναλαμβάνει να εκτελέσει στο πλαίσιο της εν λόγω Σύμβασης, για λογαριασμό της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ.

Κάθε παραδοτέο και κάθε αντικείμενο που υλοποιείται στο πλαίσιο της εν λόγω σύμβασης από τον Ανάδοχο, ανήκει αποκλειστικά στη ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ και καμία αξίωση δεν θα εγείρει ο Ανάδοχος έναντι της ΜΑΘ (πέραν της αμοιβής του), για πνευματικά ή άλλα δικαιώματα.

Τα παραδοτέα θα παραληφθούν από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της ΜΑΘ ΑΕ ΑΟΤΑ, σύμφωνα με τους όρους των Κανονισμών της Εταιρείας.

Η τελική πληρωμή θα γίνει μετά την έκδοση του σχετικού Πρωτοκόλλου Παραλαβής της ανωτέρω Επιτροπής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκδώσει τα νόμιμα παραστατικά, σύμφωνα με την κείμενη Νομοθεσία.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με όλες τις νόμιμες κρατήσεις, φόρους, τέλη, εισφορές που αφορούν τα εκδοθέντα παραστατικά.

Η συντάξασα

Πάολα Σερεμέτη

Στέλεχος Διεύθυνσης Κοινωνικής Ανθεκτικότητας και Ένταξης